



DOM Schulungen 2026

Digitale und Mechanische Schließsysteme

Vorwort

Sehr geehrter DOM Partner,

wir freuen uns, Ihnen das neue Schulungsprogramm 2026 vorstellen zu können.

Die Qualifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entscheidet maßgeblich über den Erfolg bei der Beratung, Planung, Projektierung und der Inbetriebnahme von mechanischen und digitalen Schließsystemen.

Starten Sie 2026 mit neuen Möglichkeiten!

Ab dem Januar 2026 buchen Sie **alle Webinare und Präsenzschulungen** bequem über unsere neue **Lernplattform „DOM Academy“**. Entdecken Sie eine zentrale, intuitive Umgebung, die Ihre Weiterbildung einfacher und flexibler macht.

Die „DOM Academy“ ist mehr als ein Buchungssystem – sie ist Ihr Zugang zu einer modernen Lernwelt! Neben bewährten Schulungsformaten erwartet Sie ein **stetig wachsendes Angebot an spannenden E-Learning-Kursen**, die Sie jederzeit und überall nutzen können.

Nutzen Sie die Chance, erweitern Sie Ihr Wissen und gestalten Sie Ihre Zukunft – mit der DOM Academy!

Startseite / Registrierung [DOM-Academy/Start](#)

Nutzungsbedingungen [Nutzungsbedingungen & Datenschutz | DOM Academy](#)

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie mehr über unser Schulungsangebot, die Termine zu unseren Webinaren und Präsenzschulungen sowie die Themen.

Sollten Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Abteilung: Produktschulungen

Telefon: 02232 - 704-220

Telefax: 02232 - 704-9220

E-Mail: Trainingscenter@DOM-Group.de

DOM Sicherheitstechnik GmbH & Co. KG

Wesselinger Str. 10-16

D-50321 Brühl

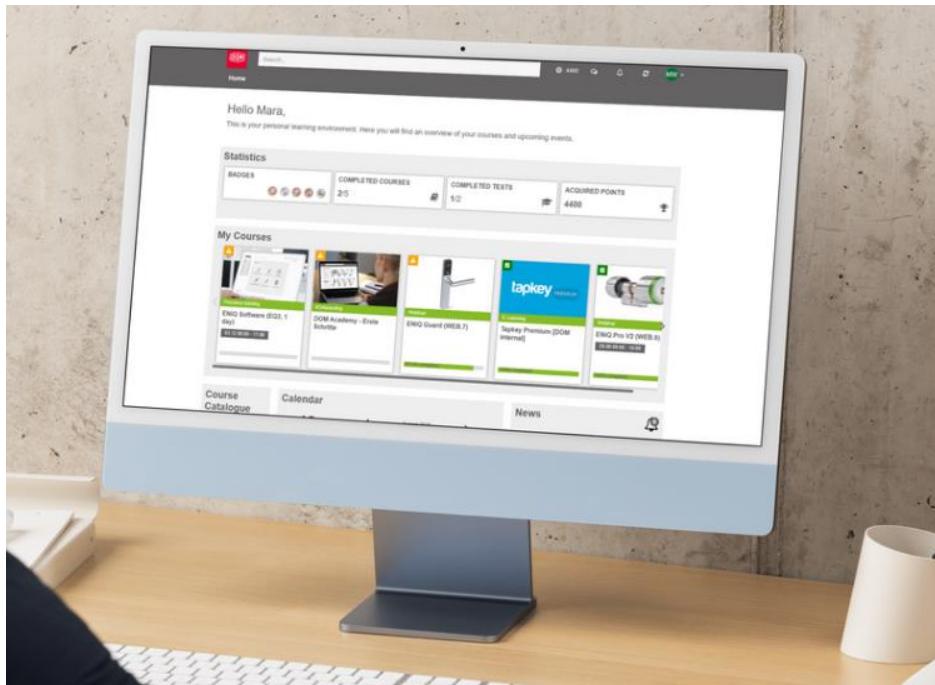
Wir freuen uns, Sie demnächst bei unseren Schulungen begrüßen zu dürfen.

Ihr DOM Schulungsteam.

Inhalt

E-Learning	Seite 4
ENiQ Basis Schulung (EQ.1)	Seite 5
ENiQ Aufbau Schulung (EQ.2)	Seite 6
ENiQ Software Schulung (EQ.3)	Seite 7
ENiQ Individuelle Schulung (EQ.4) DOM Fachhändler	Seite 8
Web-Schulung, ENiQ Software Basis - Data on Device (WEB.1)	Seite 9
Web-Schulung, ENiQ Software Basis - Data on Card (WEB.2)	Seite 10
Web-Schulung, ENiQ Software Data on Card, Terminal & ITT (WEB.3)	Seite 11
Web-Schulung, ENiQ Software Online (WEB.4)	Seite 12
Web-Schulung, App DOM ENiQ & DOM Key (WEB.5)	Seite 13
Web-Schulung, Der digitale Zylinder ENiQ Pro (WEB.6)	Seite 14
Web-Schulung, Der digitale Beschlag ENiQ Guard (WEB.7)	Seite 15
Web-Schulung, Der digitale Sicherheitsbeschlag ENiQ Guard S (WEB.8)	Seite 16
Web-Schulung, Der digitale Möbelverschluss ENiQ LoQ (WEB.9)	Seite 17
Web-Schulung, DOM Tapkey (WEB.10)	Seite 18
Web-Schulung, Individuelle ENiQ Schulung (WEB.100)	Seite 19
Mechanik Montage Schulung (M1)	Seite 20
Mechanik Individual Schulung (M2)	Seite 21
Mechanik Grund Schulung (M3)	Seite 22
Web-Schulung, Mechanik Grundschatzung (WEB.M3)	Seite 23
Web-Schulung, DOM eNet (WEB.M4)	Seite 24
Schulungen Elektronik - Terminübersicht	Seite 25
Schulungen Mechanik - Terminübersicht	Seite 26
Teilnahmebedingungen	Seite 27
Schulungsort / Anfahrtsplan Brühl	Seite 29

E-Learning



Schulungstyp

E-Learning

Mit E-Learning lernen Sie wann und wo Sie möchten – ganz ohne feste Termine. Unsere digitalen Lernmodule bieten interaktive Inhalte, praxisnahe Beispiele und individuelle Lernpfade. So gestalten Sie Ihre Weiterbildung effizient, modern und passgenau für Ihren Alltag.

Schulungsinhalt

Abhängig vom jeweiligen E-Learning-Kurs

Ein stetig wachsendes Angebot an themenspezifischen E-Learnings rund um unsere Produkte und Lösungen – verfügbar ab Januar 2026.

Ziel / Nutzen

E-Learning-Kurse vermitteln praxisnahes Wissen, das Teilnehmer befähigt, Produkte sicher anzuwenden und eigenständig Lösungen umzusetzen.

Zielgruppe

DOM Fachhandel

Voraussetzung

Keine

Benutzerbezogene Registrierung erforderlich.

Registrierte Nutzer werden proaktiv über neue verfügbare E-Learning-Kurse informiert.

ENIQ® BASIS SCHULUNG

Schulungstyp

Präsenzschulung - ENIQ Basis (EQ1)

In dieser 2-tägigen ENIQ-Basisschulung erwartet Sie eine intensive, praxisorientierte Schulung zu den ENIQ Basis Produkte

Schulungsinhalt

Kennenlernen der ENIQ Basis Produkte 13,56 MHz und Varianten

- ENIQ Pro,
- ENIQ Guard, ENIQ Guard S
- ENIQ AccessManager,
- ENIQ LoQ

Montage und Inbetriebnahme (Offline-Installationen).

Verwaltung und Programmierung mit der ENIQ AccessManagement Software.

- Grundlagen, Installation und Zutrittsmodell
- Schritte der Inbetriebnahme nach dem Konzept Access Data on Device (ADoD), Berechtigungen werden ins Gerät programmiert.

Frontalpräsentation und praktische Übungen.

Jedem Teilnehmer steht Schulungsequipment zur Verfügung.

Ziel / Nutzen

Teilnehmer haben nach der Schulung umfassende Kenntnisse über die ENIQ Produkte und können selbstständig und eigenverantwortlich beraten, planen und Inbetriebnahmen beim Endkunden umsetzen.

Zielgruppe

DOM Fachhandel

Voraussetzung

PC Grundkenntnisse

Anzahl Teilnehmer

Min. 3 Teilnehmer, max. 8 Teilnehmer

Termine & Orte

11. – 12.02.2026 Brühl jeweils von 09.00 – 16.00 Uhr

28. – 29.04.2026 Brühl jeweils von 09.00 – 16.00 Uhr

16. – 17.09.2026 Brühl jeweils von 09.00 – 16.00 Uhr

Alle Termine sind bequem über die DOM Academy buchbar.

Kosten

299 € / Teilnehmer zzgl. MwSt.

(inkl. Produktinformationen, Präsentationshandout, DOM Kurzarm-Poloshirt, Getränke, Mittagessen und Abendessen)

Bitte melden Sie sich bei Nichtteilnahme rechtzeitig ab.

Bei Nichtteilnahme behalten wir uns vor, eine Aufwandspauschale in Rechnung zu stellen.

Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen.

ENIQ® AUFBAU SCHULUNG

Schulungstyp

Präsenzschulung - ENIQ Aufbau (EQ2)

In dieser zweitägigen ENIQ-Aufbauschulung erwartet Sie eine intensive, praxisorientierte Schulung der Data-on-Card- und Online-Produkte.

Schulungsinhalt

Kennenlernen der ENIQ Online Anwendungen mit den Geräten

- ENIQ RF NetManager mit ENIQ Pro, ENIQ Guard und ENIQ LoQ
 - ENIQ AccessManager
 - ENIQ AccessManager Terminal & ENIQ AccessManager ITT
- Montage und Inbetriebnahme von Online-Installationen.

Verwaltung und Programmierung mit der ENIQ AccessManagement Software.

- Konzept Access Data on Card (ADoC), Berechtigungen werden in den Transponder programmiert und die Funktion Blacklist
- Anwendungen mit dem ENIQ AccessManager-Terminal & ITT
- ENIQ Sonderlösungen und Anwendungen

App DOM ENIQ & DOM Key,

Zutrittsverwaltung mit Transponder und Smartphone.

Frontalpräsentation und praktische Übungen.

Jedem Teilnehmer steht Schulungsequipment zur Verfügung.

Ziel / Nutzen

Teilnehmer haben nach der Schulung umfassende Kenntnisse über die ENIQ Produkte und können selbstständig und eigenverantwortlich beraten, planen und Inbetriebnahmen beim Endkunden umsetzen.

Zielgruppe

DOM Fachhandel

Voraussetzung

ENIQ Basis Schulung oder vorhandene Grundkenntnisse

Anzahl Teilnehmer

Min. 3 Teilnehmer, max. 8 Teilnehmer

Termine & Orte

10. – 11.03.2026 Brühl jeweils von 09.00 – 16.00 Uhr

19. – 20.05.2026 Brühl jeweils von 09.00 – 16.00 Uhr

10. – 11.11.2026 Brühl jeweils von 09.00 – 16.00 Uhr

Alle Termine sind bequem über die DOM Academy buchbar.

Kosten

299 € / Teilnehmer zzgl. MwSt. *(Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen, inkl. Produktinformationen, Präsentationshandout, DOM Softshelljacke, Getränke, Mittagessen und Abendessen)*

Bitte melden Sie sich bei Nichtteilnahme rechtzeitig ab.

Bei Nichtteilnahme behalten wir uns vor, eine Aufwandspauschale in Rechnung zu stellen.

Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen.

ENIQ® SOFTWARE SCHULUNG

Schulungstyp

Präsenzschulung - ENIQ Software (EQ3)

In dieser kompakten, eintägigen ENIQ-Software-Schulung erwartet Sie eine praxisorientierte **Auffrischungsschulung** zur Software ENIQ AccessManagement – ideal zum Wiederholen und zum Kennenlernen neuer Funktionen

Schulungsinhalt

ENIQ AccessManagement in der Anwendung Access Data on Card (ADoC),
Programmierung von Berechtigungen in den Transponder

Anwendung der Funktionen Blacklist, den Verlängerungsgruppen und dem AccessManager-Terminal / - ITT

Programmierung im Offline-Systems bis hin zum Online-System

Frontalpräsentation und praktische Übungen.

Jedem Teilnehmer steht Schulungsequipment zur Verfügung.

Ziel / Nutzen

Teilnehmer haben nach der Schulung umfassende Kenntnisse über das ENIQ AccessManagement und können selbstständig und eigenverantwortlich beraten, planen und Inbetriebnahmen umsetzen.

Zielgruppe

DOM Fachhandel,
(Zur Auffrischung vorhandener Kenntnisse zur ENIQ Software)

Voraussetzung

Grundkenntnisse im Umgang mit den aktuellen ENIQ Geräten und Software.

Anzahl Teilnehmer

Min. 3 Teilnehmer, max. 8 Teilnehmer

Termine & Orte

24.03.2026 Brühl jeweils von 09.00 – 17.00 Uhr

02.06.2026 Brühl jeweils von 09.00 – 17.00 Uhr

01.10.2026 Brühl jeweils von 09.00 – 17.00 Uhr

08.12.2026 Brühl jeweils von 09.00 – 17.00 Uhr

Alle Termine sind bequem über die DOM Academy buchbar.

Kosten

139 € zzgl. MwSt. *(Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen.)*
(inkl. Produktinformationen, Präsentationshandout, Getränke und Mittagessen)

Bitte melden Sie sich bei Nichtteilnahme rechtzeitig ab.

Bei Nichtteilnahme behalten wir uns vor, eine Aufwandspauschale in Rechnung zu stellen.
Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen.

ENIQ® INDIVIDUAL SCHULUNG

Schulungstyp

Präsenzschulung - Individuelle Schulung für DOM Fachhandel

Neben dem standardisierten Schulungsprogramm bietet die individuelle ENIQ Schulung die Möglichkeit, die Schulungsinhalte auf ihre individuellen Bedürfnisse zu gestalten.

Schulungsinhalt

Im Vorfeld Ihrer individuellen ENIQ Schulung stimmen wir gemeinsam mit Ihnen, die gewünschten Schulungsthemen/-inhalte ab.

Im Folgenden finden Sie einige Beispielthemen.

Kennenlernen, Montage und Inbetriebnahme der ENIQ Basis Produkte
ENIQ Pro, ENIQ Guard, ENIQ AccessManager, ENIQ AccessManager Terminal,
ENIQ AccessManager ITT, ENIQ LoQ

ENIQ App (Data on Device / Data on Card) & App DOM Key, DOM Tapkey

ENIQ AccessManagement (Data on Device / Data on Card / Online)

- Grundlagen, Zutrittsmodell, Systemgestaltung,
- Schulung nach Nutzeranforderung (Administrator, Personalverwaltung, ...)

Frontalpräsentation und praktische Übungen.

(Nach Absprache kann den Teilnehmern für eigene Übungen
Schulungsequipment zur Verfügung gestellt werden.)

Ziel / Nutzen

Teilnehmer haben nach der Schulung umfassende Kenntnisse für den selbstständigen und eigenverantwortlichen Umgang mit dem ENIQ System.

Zielgruppe

DOM Fachhandel

Voraussetzung

PC Grundkenntnisse

Anzahl Teilnehmer

max. 8 Teilnehmer (in Absprache)

Termine & Orte

Termine auf Anfrage. (Trainingscenter@DOM-Group.de)

Ort: Brühl – DOM Sicherheitstechnik

Kosten

499 € zzgl. MwSt. (Pauschale für 4 Teilnehmer) pro Tag
139 € zzgl. MwSt. (je weiterem Teilnehmer) pro Tag

(Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen.)

ENIQ® Web-Schulungen

Schulungstyp

Webinar – ENIQ Software Basis, Data on Device (WEB1)

Lernen Sie das ENIQ AccessManagement kennen. Sie erhalten einen praxisorientierten Einblick in die Benutzeroberfläche, den strukturellen Aufbau und die Konfiguration der Software in der Anwendung Data on Device.

Schulungsinhalt

- ENIQ AccessManagement Grundlagen
- Zutrittsmodell mit Bereichen und Gruppen
- Schritte der Inbetriebnahme,
- Transponderverwaltungskonzept Access Data on Device (ADoC), Berechtigungen werden in das Gerät programmiert
- Arbeiten mit der Software (Admin, Anwender)

Ziel / Nutzen

Teilnehmer erlernen den Umgang mit dem ENIQ AccessManagement und können selbstständig und eigenverantwortlich beraten, planen und mit der Software arbeiten.

Zielgruppe

DOM Fachhandel

Für Neu-Einsteiger und zur Aktualisierung von vorhandenen Kenntnissen.

Voraussetzung

PC, Tablet oder Smartphone mit Internet-Zugang (Breitband/DSL, mobil LTE), standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer.
In unseren Web-Schulungen wird Interaktion großgeschrieben. Stellen Sie ihre Fragen via Chat oder Mikrophon und seien Sie mit einer Webcam aktiv mit dabei.

Die Web-Schulung kann sowohl über die Microsoft Teams-App als auch den Browser gestartet werden.

- Kostenlose Microsoft Teams-App benötigt

Anzahl Teilnehmer

max. 15 Teilnehmer

Ort

Web-Schulung (Microsoft Teams)

Termine und Zeiten

25.02.2026 15.04.2026 23.09.2026 18.11.2026

Beginn: 09.30 Uhr Ende: ca. 11.30 Uhr Schulungsdauer ca. 2 Stunden

Alle Termine sind bequem über die DOM Academy buchbar.

Kosten

Kostenfrei

Bitte melden Sie sich bei Nichtteilnahme rechtzeitig ab.

Bei Nichtteilnahme behalten wir uns vor, eine Aufwandspauschale in Rechnung zu stellen.

Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen.

ENIQ® Web-Schulungen

Schulungstyp	Webinar – ENIQ Software Basis, Data on Card (WEB2)
	Lernen Sie das ENIQ AccessManagement kennen. Sie erhalten einen praxisorientierten Einblick in die Benutzeroberfläche, den strukturellen Aufbau und die Konfiguration der Software in der Anwendung Data on Card.
Schulungsinhalt	<ul style="list-style-type: none">• ENIQ AccessManagement Grundlagen• Zutrittsmodell mit Bereichen und Gruppen• Schritte der Inbetriebnahme,• Transponderverwaltungskonzept Access Data on Card (ADoC) Berechtigungen werden in den Transponder programmiert• Arbeiten mit der Software (Admin, Anwender)
Ziel / Nutzen	Teilnehmer erlernen den Umgang mit dem ENIQ AccessManagement und können selbstständig und eigenverantwortlich beraten, planen und mit der Software arbeiten.
Zielgruppe	DOM Fachhandel Für Neu-Einsteiger und zur Aktualisierung von vorhandenen Kenntnissen.
Voraussetzung	PC, Tablet oder Smartphone mit Internet-Zugang (Breitband/DSL, mobil LTE), standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer. In unseren Web-Schulungen wird Interaktion großgeschrieben. Stellen Sie ihre Fragen via Chat oder Mikrophon und seien Sie mit einer Webcam aktiv mit dabei. Die Web-Schulung kann sowohl über die Microsoft Teams-App als auch den Browser gestartet werden. • Kostenlose Microsoft Teams-App benötigt
Anzahl Teilnehmer	max. 15 Teilnehmer
Ort	Web-Schulung (Microsoft Teams)
Termine und Zeiten	26.02.2026 16.04.2026 24.09.2026 19.11.2026 Beginn: 09.30 Uhr Ende: ca. 11.30 Uhr Schulungsdauer ca. 2 Stunden
	Alle Termine sind bequem über die DOM Academy buchbar.
Kosten	Kostenfrei <i>Bitte melden Sie sich bei Nichtteilnahme rechtzeitig ab. Bei Nichtteilnahme behalten wir uns vor, eine Aufwandspauschale in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen.</i>

ENIQ® Web-Schulung

Schulungstyp	Webinar – ENIQ Software Data on Card, ACM Terminal & ITT (WEB3)
	Lernen Sie das ENIQ AccessManagement in der erweiterten Ausbaustufe mit dem AccessManager-Terminal und ITT kennen. Sie erhalten einen praxisorientierten Einblick in die Benutzeroberfläche, den strukturellen Aufbau und die Konfiguration der Software
Schulungsinhalt	<ul style="list-style-type: none">• Funktionen der Terminals und deren Anwendung• Schritte der Inbetriebnahme von Terminals,• Transponderverwaltungskonzept Access Data on Card (ADoC, Berechtigungen werden auf den Transponder programmiert)• Arbeiten mit der Software (Admin, Anwender)
Ziel / Nutzen	Teilnehmer erlernen den Umgang mit dem ENIQ AccessManagement, den Terminals und können selbstständig und eigenverantwortlich beraten, planen und mit der Software arbeiten.
Zielgruppe	DOM Fachhandel Für Neu-Einsteiger und zur Aktualisierung von vorhandenen Kenntnissen.
Voraussetzung	Kenntnisse ENIQ AccessManagement Data on Card (ADoC) PC, Tablet oder Smartphone mit Internet-Zugang (Breitband/DSL, mobil LTE), standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer. In unseren Web-Schulungen wird Interaktion großgeschrieben. Stellen Sie ihre Fragen via Chat oder Mikrophon und seien Sie mit einer Webcam aktiv mit dabei. Die Web-Schulung kann sowohl über die Microsoft Teams-App als auch den Browser gestartet werden. • Kostenlose Microsoft Teams-App benötigt
Anzahl Teilnehmer	max. 15 Teilnehmer
Ort	Web-Schulung (Microsoft Teams)
Termine und Zeiten	26.02.2026 16.04.2026 24.09.2026 19.11.2026 Beginn: 13.30 Uhr Ende: ca. 14.30 Uhr Schulungsdauer ca. 1 Stunde
	Alle Termine sind bequem über die DOM Academy buchbar.
Kosten	Kostenfrei <i>Bitte melden Sie sich bei Nichtteilnahme rechtzeitig ab. Bei Nichtteilnahme behalten wir uns vor, eine Aufwandspauschale in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen.</i>

ENIQ® Web-Schulung

Schulungstyp	Webinar – Web-Schulung ENIQ Software Online (WEB4)
	Lernen Sie das ENIQ AccessManagement in der Online-Anwendung kennen. Sie erhalten einen praxisorientierten Einblick in die Benutzeroberfläche, den strukturellen Aufbau und die Konfiguration der Software.
Schulungsinhalt	<ul style="list-style-type: none">• ENIQ AccessManagement, Grundlagen des Online-Systems• Schritte der Inbetriebnahme, Anwendung und Programmierung anhand von Inbetriebnahme-Szenarien• Anwendung des ENIQ RF NetManager mit batteriebetriebenen Endgeräten
Ziel / Nutzen	Teilnehmer erlernen das ENIQ AccessManagement in der Online-Anwendung und können selbstständig und eigenverantwortlich beraten, planen und Inbetriebnahmen umsetzen.
Zielgruppe	DOM Fachhandel Für Neu-Einsteiger und zur Aktualisierung von vorhandenen Kenntnissen.
Voraussetzung	Kenntnisse ENIQ AccessManagement Software PC, Tablet oder Smartphone mit Internet-Zugang (Breitband/DSL, mobil LTE), standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer. In unseren Web-Schulungen wird Interaktion großgeschrieben. Stellen Sie ihre Fragen via Chat oder Mikrophon und seien Sie mit einer Webcam aktiv mit dabei. Die Web-Schulung kann sowohl über die Microsoft Teams-App als auch den Browser gestartet werden. • Kostenlose Microsoft Teams-App benötigt
Anzahl Teilnehmer	max. 15 Teilnehmer
Ort	Web-Schulung (Microsoft Teams)
Termine und Zeiten	25.02.2026 15.04.2026 23.09.2026 18.11.2026 Beginn: 13.30 Uhr Ende: ca. 15.00 Uhr Schulungsdauer ca. 1,5 Stunden
	Alle Termine sind bequem über die DOM Academy buchbar.
Kosten	Kostenfrei <i>Bitte melden Sie sich bei Nichtteilnahme rechtzeitig ab. Bei Nichtteilnahme behalten wir uns vor, eine Aufwandspauschale in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen.</i>

ENIQ® Web-Schulung

Schulungstyp	Webinar – App DOM ENIQ & DOM Key (WEB5)
	Lernen Sie die Anwendung der Apps DOM ENIQ und DOM Key Schritt für Schritt kennen. Sie erhalten einen Überblick über die Benutzeroberfläche, den strukturellen Aufbau und die Konfiguration der Software
Schulungsinhalt	<ul style="list-style-type: none">• App DOM ENIQ Grundlagen• Anlegen und Verwalten von Personen mit Transponder und / oder Mobile Key Anlegen und Verwalten von Geräten• Erstellen von Zeitplänen, Ereignisse einlesen, Sonderfunktionen u.v.m.• Berechtigungsverwaltung – Data on Device (DOD)<ul style="list-style-type: none">– Data on Card (DOC)– Mobile Key
Ziel / Nutzen	Teilnehmer erlangen umfassende Kenntnisse über die App DOM ENIQ / DOM Key und können selbstständig und eigenverantwortlich beraten, planen und Inbetriebnahmen umsetzen.
Zielgruppe	DOM Fachhandel Für Neu-Einsteiger und zur Aktualisierung von vorhandenen Kenntnissen.
Voraussetzung	PC, Tablet oder Smartphone mit Internet-Zugang (Breitband/DSL, mobil LTE), standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer. In unseren Web-Schulungen wird Interaktion großgeschrieben. Stellen Sie ihre Fragen via Chat oder Mikrophon und seien Sie mit einer Webcam aktiv mit dabei. Die Web-Schulung kann sowohl über die Microsoft Teams-App als auch den Browser gestartet werden. • Kostenlose Microsoft Teams-App benötigt
Anzahl Teilnehmer	max. 15 Teilnehmer
Ort	Web-Schulung (Microsoft Teams)
Termine und Zeiten	21.01.2026 21.04.2026 26.11.2026 Beginn: 09.30 Uhr Ende: ca. 11.30 Uhr Schulungsdauer ca. 2 Stunden Alle Termine sind bequem über die DOM Academy buchbar.
Kosten	Kostenfrei <i>Bitte melden Sie sich bei Nichtteilnahme rechtzeitig ab. Bei Nichtteilnahme behalten wir uns vor, eine Aufwandspauschale in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen.</i>

ENiQ® Web-Schulung

Schulungstyp

Webinar – ENiQ Pro (WEB6)

Lernen Sie den digitalen Zylinder ENiQ Pro – von den vielfältigen Leistungsmerkmalen über die Auswahl der passenden Produktvariante bis hin zur Montage.

Schulungsinhalt

- ENiQ Pro, Aufbau und Varianten
- ENiQ Pro, Montagen
- ENiQ Pro, Inbetriebnahme und Programmierung
- ENiQ Pro, Batteriewechsel
- ENiQ Pro, Funktionen

Ziel / Nutzen

Teilnehmer erlangen umfassende Kenntnis zu digitalen Zylinder ENiQ Pro und können selbstständig und eigenverantwortlich beraten, planen und Inbetriebnahmen umsetzen.

Zielgruppe

DOM Fachhandel
Für Neu-Einsteiger und zur Aktualisierung von vorhandenen Kenntnissen.

Voraussetzung

PC, Tablet oder Smartphone mit Internet-Zugang (Breitband/DSL, mobil LTE), standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer.
In unseren Web-Schulungen wird Interaktion großgeschrieben. Stellen Sie ihre Fragen via Chat oder Mikrophon und seien Sie mit einer Webcam aktiv mit dabei.
Die Web-Schulung kann sowohl über die Microsoft Teams-App als auch den Browser gestartet werden.
• Kostenlose Microsoft Teams-App benötigt

Anzahl Teilnehmer

max. 15 Teilnehmer

Ort

Web-Schulung (Microsoft Teams)

Termine und Zeiten

18.03.2026 10.06.2026 02.09.2026 04.11.2026

Beginn: 09.00 Uhr Ende: ca. 10.00 Uhr Schulungsdauer ca. 1 Stunde

Alle Termine sind bequem über die DOM Academy buchbar.

Kosten

Kostenfrei

*Bitte melden Sie sich bei Nichtteilnahme rechtzeitig ab.
Bei Nichtteilnahme behalten wir uns vor, eine Aufwandspauschale in Rechnung zu stellen.
Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen.*

ENIQ® Web-Schulung

Schulungstyp

Webinar – ENIQ Guard (WEB7)

Lernen Sie den digitalen Beschlag ENIQ Guard kennen – von den vielfältigen Leistungsmerkmalen über die Auswahl der passenden Produktvariante bis hin zur Montage.

.

Schulungsinhalt

- ENIQ Guard, Aufbau und Varianten
- ENIQ Guard, Montagen
- ENIQ Guard, Inbetriebnahme und Programmierung
- ENIQ Guard, Batteriewechsel
- ENIQ Guard, Funktionen

Ziel / Nutzen

Teilnehmer erlangen umfassende Kenntnis zu digitalen Beschlag ENIQ Guard und können selbstständig und eigenverantwortlich beraten, planen und Inbetriebnahmen umsetzen.

Zielgruppe

DOM Fachhandel
Für Neu-Einsteiger und zur Aktualisierung von vorhandenen Kenntnissen.

Voraussetzung

PC, Tablet oder Smartphone mit Internet-Zugang (Breitband/DSL, mobil LTE), standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer.
In unseren Web-Schulungen wird Interaktion großgeschrieben. Stellen Sie ihre Fragen via Chat oder Mikrophon und seien Sie mit einer Webcam aktiv mit dabei.

Die Web-Schulung kann sowohl über die Microsoft Teams-App als auch den Browser gestartet werden.

- Kostenlose Microsoft Teams-App benötigt

Anzahl Teilnehmer

max. 15 Teilnehmer

Ort

Web-Schulung (Microsoft Teams)

Termine und Zeiten

19.03.2026 11.06.2026 05.11.2026

Beginn: 09.00 Uhr Ende: ca. 10.00 Uhr Schulungsdauer ca. 1 Stunde

Alle Termine sind bequem über die DOM Academy buchbar.

Kosten

Kostenfrei

*Bitte melden Sie sich bei Nichtteilnahme rechtzeitig ab.
Bei Nichtteilnahme behalten wir uns vor, eine Aufwandspauschale in Rechnung zu stellen.
Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen.*

ENIQ® Web-Schulung

Schulungstyp

Webinar – ENIQ Guard S (WEB8)

Lernen Sie den digitalen Sicherheitsbeschlag ENIQ Guard S kennen – von den vielfältigen Leistungsmerkmalen über die Auswahl der passenden Produktvariante bis hin zur Montage.

Schulungsinhalt

- ENIQ Guard S, Aufbau und Varianten
- ENIQ Guard S, Montagen
- ENIQ Guard S, Inbetriebnahme und Programmierung
- ENIQ Guard S, Batteriewechsel
- ENIQ Guard S, Funktionen

Ziel / Nutzen

Teilnehmer erlangen umfassende Kenntnis zu digitalen Sicherheitsbeschlag ENIQ Guard S und können selbstständig und eigenverantwortlich beraten, planen und Inbetriebnahmen umsetzen.

Zielgruppe

DOM Fachhandel
Für Neu-Einsteiger und zur Aktualisierung von vorhandenen Kenntnissen.

Voraussetzung

PC, Tablet oder Smartphone mit Internet-Zugang (Breitband/DSL, mobil LTE), standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer.
In unseren Web-Schulungen wird Interaktion großgeschrieben. Stellen Sie ihre Fragen via Chat oder Mikrophon und seien Sie mit einer Webcam aktiv mit dabei.
Die Web-Schulung kann sowohl über die Microsoft Teams-App als auch den Browser gestartet werden.
• Kostenlose Microsoft Teams-App benötigt

Anzahl Teilnehmer

max. 15 Teilnehmer

Ort

Web-Schulung (Microsoft Teams)

Termine und Zeiten

19.03.2026 11.06.2026 05.11.2026

Beginn: 11.00 Uhr Ende: ca. 12.00 Uhr Schulungsdauer ca. 1 Stunde

Alle Termine sind bequem über die DOM Academy buchbar.

Kosten

Kostenfrei

*Bitte melden Sie sich bei Nichtteilnahme rechtzeitig ab.
Bei Nichtteilnahme behalten wir uns vor, eine Aufwandspauschale in Rechnung zu stellen.
Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen.*

ENIQ® Web-Schulung

Schulungstyp	Webinar – ENIQ LoQ (WEB9)
	Lernen Sie den digitalen Möbelverschluss ENIQ LoQ kennen – von den vielfältigen Leistungsmerkmalen über die Auswahl der passenden Produktvariante bis hin zur Montage.
Schulungsinhalt	<ul style="list-style-type: none">• ENIQ LoQ, Aufbau und Varianten• ENIQ LoQ, Montagen• ENIQ LoQ, Inbetriebnahme und Programmierung• ENIQ LoQ, Batteriewechsel• ENIQ LoQ, Standardanwendung und Multi User Anwendung
Ziel / Nutzen	Teilnehmer erlangen umfassende Kenntnis zum Möbelverschluss ENIQ LoQ und können selbstständig und eigenverantwortlich beraten, planen und Inbetriebnahmen umsetzen.
Zielgruppe	DOM Fachhandel Für Neu-Einsteiger und zur Aktualisierung von vorhandenen Kenntnissen.
Voraussetzung	PC, Tablet oder Smartphone mit Internet-Zugang (Breitband/DSL, mobil LTE), standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer. In unseren Web-Schulungen wird Interaktion großgeschrieben. Stellen Sie ihre Fragen via Chat oder Mikrophon und seien Sie mit einer Webcam aktiv mit dabei. Die Web-Schulung kann sowohl über die Microsoft Teams-App als auch den Browser gestartet werden. • Kostenlose Microsoft Teams-App benötigt
Anzahl Teilnehmer	max. 15 Teilnehmer
Ort	Web-Schulung (Microsoft Teams)
Termine und Zeiten	18.03.2026 10.06.2026 04.11.2026 Beginn: 11.00 Uhr Ende: ca. 12.00 Uhr Schulungsdauer ca. 1 Stunde Alle Termine sind bequem über die DOM Academy buchbar.
Kosten	Kostenfrei <i>Bitte melden Sie sich bei Nichtteilnahme rechtzeitig ab. Bei Nichtteilnahme behalten wir uns vor, eine Aufwandspauschale in Rechnung zu stellen. Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen.</i>

tapkey Web-Schulung

Schulungstyp

Webinar – DOM Tapkey Standard (WEB10)

Lernen Sie die Anwendung DOM Tapkey Schritt für Schritt kennen. Sie erhalten einen Überblick über die Benutzeroberfläche, den strukturellen Aufbau und die Konfiguration der Software.

Schulungsinhalt

- App DOM Tapkey Grundlagen
- Anlegen und Verwalten von Smartphone User, NFC Transpondern und Geräten
- Erstellen von Berechtigungen

Ziel / Nutzen

Teilnehmer erlangen umfassende Kenntnisse über das System DOM Tapkey und können selbstständig und eigenverantwortlich beraten, planen und Inbetriebnahmen umsetzen.

Zielgruppe

DOM Fachhandel
Für Neu-Einsteiger und zur Aktualisierung von vorhandenen Kenntnissen.

Voraussetzung

PC, Tablet oder Smartphone mit Internet-Zugang (Breitband/DSL, mobil LTE), standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer.
In unseren Web-Schulungen wird Interaktion großgeschrieben. Stellen Sie ihre Fragen via Chat oder Mikrophon und seien Sie mit einer Webcam aktiv mit dabei.
Die Web-Schulung kann sowohl über die Microsoft Teams-App als auch den Browser gestartet werden.
• Kostenlose Microsoft Teams-App benötigt

Anzahl Teilnehmer

max. 15 Teilnehmer

Ort

Web-Schulung (Microsoft Teams)

Termine und Zeiten

19.02.2026 13.05.2026 30.09.2026

Beginn: 09:30 Uhr Ende: ca. 11.00 Uhr Schulungsdauer ca. 1 Stunde

Alle Termine sind bequem über die DOM Academy buchbar.

Kosten

Kostenfrei

*Bitte melden Sie sich bei Nichtteilnahme rechtzeitig ab.
Bei Nichtteilnahme behalten wir uns vor, eine Aufwandspauschale in Rechnung zu stellen.
Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen.*

ENIQ® / tapkey Web-Schulung individuell

Schulungstyp

Webinar - Individuelle Web-Schulung (WEB100)

Buchen Sie eine individuelle ENIQ-Web-Schulung, die intensiv, praxisorientiert und auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.

Schulungsinhalt

Im Vorfeld Ihrer individuellen ENIQ / Tapkey Web-Schulung stimmen wir gemeinsam mit Ihnen die gewünschten Schulungsthemen/ -inhalte ab.

Ziel / Nutzen

Nach der Web-Schulung verfügen die Teilnehmer über umfassende Kenntnisse zu den zuvor vereinbarten individuellen Themen.

Zielgruppe

DOM Fachhandel, Objektkunden

Voraussetzung

PC, Tablet oder Smartphone mit Internet-Zugang (Breitband/DSL, mobil LTE), standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer.

In unseren Web-Schulungen wird Interaktion großgeschrieben. Stellen Sie ihre Fragen via Chat oder Mikrofon und seien Sie mit einer Webcam aktiv mit dabei.

Die Web-Schulung kann sowohl über die Microsoft Teams-App als auch den Browser gestartet werden.

- Kostenlose Microsoft Teams-App benötigt

Anzahl Teilnehmer

max. 12 Teilnehmer

Termine

Auf Anfrage. (Trainingscenter@DOM-Group.de)

Kosten

49 € / Std. zzgl. MwSt. (max. 7 Stunden)

Die Abrechnung bei Objektkunden erfolgt über den Fachhandel

Mechanik Montage Schulung

Schulungstyp

Präsenzschulung - Mechanik Montage Schulung (M1)

Sie sind neuer Profilpartner im Bereich Mechanik und hatten die ersten Berührungspunkte mit den Produkten aus dem Hause DOM. An diesem Tag erwartet Sie eine intensive und praxisorientierte Produkt- und Montageschulung für Ihr neues Handelsprofil aus dem Hause DOM verbunden mit praktischen Übungen und Situationen sowie vielen Tipps und Tricks.

Diese Schulung ist für Profilpartner verpflichtend.

Schulungsinhalt

- Vermitteln von Montagekomponenten in Verbindung mit allen gängigen Zylinder Typen aus dem Hause DOM in dem jeweiligen Schließsystem.
- Praktische Übungen und Umsetzen der Kenntnisse zum Herstellen von codierten Einzelschließungen und Schließanlagen im jeweiligen Schließsystem.

Ziel / Nutzen

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben nach der Schulung umfassende Kenntnisse über die Produkte des Handelsprofils und können selbstständig und eigenverantwortlich montieren

Zielgruppe

DOM Profilpartner

Voraussetzung

Grundkenntnisse der Mechanik, der Zylindertypen sowie Nutzungsverhalten in einer Schließanlage sind von Vorteil.

Anzahl Teilnehmer

max. 6 Teilnehmer

Termine & Orte

Auf Anfrage. (Trainingscenter@DOM-Group.de)

Schulungsdauer nach Vereinbarung

Kosten

Kostenfrei

Mechanik Individuelle Schulung

Schulungstyp	Präsenzschulung - Individuelle Schulung (M2)
	Sie sind bereits DOM-Kunde im Bereich Mechanik und hatten die ersten Berührungspunkte mit den Produkten aus dem Hause DOM. An diesem Tag erwartet Sie eine intensive und Praxisorientierte Produktschulung
Schulungsinhalt	<ul style="list-style-type: none">• Vermitteln von Montagekomponenten in Verbindung mit allen gängigen Zylinder Typen in verschiedenen Schließsystemen, inkl. Modular System.• Planung, Erstellung und Verwaltung von Schließanlagen.
Ziel / Nutzen	Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben nach der Schulung umfassende Kenntnisse über die Produkte aus dem Bereich Mechanik und können selbstständig und eigenverantwortlich beraten und planen.
Zielgruppe	DOM Profilpartner
Voraussetzung	Grundkenntnisse der Mechanik, der Zylindertypen sowie Nutzungsverhalten in einer Schließanlage.
Anzahl Teilnehmer	max. 6 Teilnehmer
Termine & Orte	Auf Anfrage. (Trainingscenter@DOM-Group.de)
	Schulungsdauer nach Vereinbarung
Kosten	Kostenfrei

Mechanik Grund Schulung

Schulungstyp

Präsenzschulung - Mechanik Grund Schulung (M3)

Sie sind bereits DOM-Kunde im Bereich Mechanik und hatten die ersten Berührungspunkte mit den Produkten aus dem Hause DOM. An diesem Tag erwartet Sie eine allgemeine und Praxisorientierte Produktschulung

Schulungsinhalt

- Vorstellung vieler DOM Handels- und Werksprofilen
- Vermitteln der gängigsten Produktmerkmale und Zylindertypen
- Vermitteln des Aufbaus und der Vorteile von DOM Modular
- Unterschiede der Schließanlagen Z, ZHS, HS, GHS
- Planung, Erstellung und Verwaltung von Schließanlagen
- Schließplan erstellen mit DOM XL

Ziel / Nutzen

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben nach der Schulung umfassende Kenntnisse über die Produkte aus dem Bereich Mechanik und können selbstständig und eigenverantwortlich beraten und planen.

Jeder Teilnehmer bekommt ein offizielles Zertifikat für die absolvierte Schulung.

Zielgruppe

DOM Profilpartner

Voraussetzung

Erste Erfahrungen mit der Mechanik, der Zylindertypen sowie Nutzungsverhalten in einer Schließanlage wären von Vorteil.

Anzahl Teilnehmer

max. 6 Teilnehmer

Ort

DOM, Brühl

Termine und Zeiten

25.02.2026	22.04.2026
17.06.2026	30.09.2026
11.11.2026	

jeweils von 09.00 – 16.00 Uhr

Kosten

Kostenfrei

WEB - Mechanik Grund Schulung

Schulungstyp	Webinar - Mechanik Grund Schulung (WEB-M3)
	Sie sind bereits DOM-Kunde im Bereich Mechanik und hatten die ersten Berührungspunkte mit den Produkten aus dem Hause DOM. An diesem Tag erwartet Sie eine allgemeine und Praxisorientierte Produktschulung
Schulungsinhalt	<ul style="list-style-type: none">• Vorstellung vieler DOM Handels- und Werksprofilen• Vermitteln der gängigsten Produktmerkmale und Zylindertypen• Vermitteln des Aufbaus und der Vorteile von DOM Modular• Unterschiede der Schließanlagen Z, ZHS, HS, GHS• Planung, Erstellung und Verwaltung von Schließanlagen• Schließplan erstellen mit DOM XL
Ziel / Nutzen	Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben nach der Schulung umfassende Kenntnisse über die Produkte aus dem Bereich Mechanik und können selbstständig und eigenverantwortlich beraten und planen. Jeder Teilnehmer bekommt ein offizielles Zertifikat für die absolvierte Schulung.
Zielgruppe	DOM Profilpartner
Voraussetzung	Erste Erfahrungen mit der Mechanik, der Zylindertypen sowie Nutzungsverhalten in einer Schließanlage wären von Vorteil. PC, Tablet oder Smartphone mit Internet-Zugang (Breitband/DSL, mobil LTE), standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer. In unseren Web-Schulungen wird Interaktion großgeschrieben. Stellen Sie ihre Fragen via Chat oder Mikrophon und seien Sie mit einer Webcam aktiv mit dabei. Die Web-Schulung kann sowohl über die Microsoft Teams-App als auch den Browser gestartet werden. <ul style="list-style-type: none">• Kostenlose Microsoft Teams-App benötigt
Anzahl Teilnehmer	max. 6 Teilnehmer
Ort	Web-Schulung (Microsoft Teams)
Termine und Zeiten	24.02.2026 21.04.2026 16.06.2026 29.09.2026 10.11.2026
	jeweils von 09.00 – 14.00 Uhr
Kosten	Kostenfrei

WEB – DOM eNet

Schulungstyp	Webinar – DOM eNet Portal (WEB-M4)		
	Sie sind bereits DOM-Kunde im Bereich Mechanik und tätigen Ihre Bestellungen mit unserem DOM eNet Portal. An diesem Tag erwartet Sie eine allgemeine und Praxisorientierte eNet Schulung.		
Schulungsinhalt	<ul style="list-style-type: none">• Erste Anmeldung• Benutzerverwaltung• Wie erfasse ich eine Bestellung• Wie kann ich meine Bestellung verfolgen• Schließplan erstellen und bestellen mit dem Schließplan Planer• Wo finde ich Preislisten / RMA Unterlagen• Weitere Unterstützende Punkte: Werbemittel / Stücklisten Modular		
Ziel / Nutzen	Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben nach der Schulung umfassende Kenntnisse über die Nutzungsmöglichkeiten des DOM eNet Portals und können selbstständig Bestellungen aufgeben und verfolgen.		
	Jeder Teilnehmer bekommt ein offizielles Zertifikat für die absolvierte Schulung.		
Zielgruppe	DOM Profilpartner		
Voraussetzung	Sie sind bereits DOM Fachhändler und vertreiben unsere mechanischen Produkte. Erste Erfahrungen mit der Mechanik, der Zylindertypen sowie Nutzungsverhalten in einer Schließanlage wären von Vorteil. PC, Tablet oder Smartphone mit Internet-Zugang (Breitband/DSL, mobil LTE), standardmäßige PC-/Laptop-Lautsprecher oder Kopfhörer. In unseren Web-Schulungen wird Interaktion großgeschrieben. Stellen Sie ihre Fragen via Chat oder Mikrophon und seien Sie mit einer Webcam aktiv mit dabei. Die Web-Schulung kann sowohl über die Microsoft Teams-App als auch den Browser gestartet werden. <ul style="list-style-type: none">• Kostenlose Microsoft Teams-App benötigt		
Anzahl Teilnehmer	max. 6 Teilnehmer		
Ort	Web-Schulung (Microsoft Teams)		
Termine und Zeiten	26.02.2026	23.04.2026	
	18.06.2026	01.10.2026	
	12.11.2026		
	jeweils von 09.00 – 14.00 Uhr		
Kosten	Kostenfrei		

Schulungen Elektronik - Terminübersicht

Buchbare Termine für Präsenzschulungen und Webinare

Präsenzschulungen

ENiQ Basis (EQ1)	ENiQ Geräte (Hardware) und Software in der Anwendung Data on Device		
	11. – 12.02.2026 Brühl	28. – 29.04.2026 Brühl	16. – 17.09.2026 Brühl
ENiQ Aufbau (EQ2)	ENiQ Data on Card, Anwendung mit Tischleser und Terminals, ENiQ Online System		
	10. – 11.03.2026 Brühl	19. – 20.05.2026 Brühl	10. – 11.11.2026 Brühl
ENiQ Software (EQ3)	ENiQ Software Auffrischungsschulung Data on Card & Online		
	24.03.2026 Brühl	02.06.2026 Brühl	01.10.2026 Brühl
			08.12.2026 Brühl

Webinare

Webinar 1 (WEB1)	ENiQ Software Basis, Data on Device		
	25.02.2026	15.04.2026	23.09.2026
Webinar 2 (WEB2)	ENiQ Software Basis, Data on Card		
	26.02.2026	16.04.2026	24.09.2026
Webinar 3 (WEB3)	ENiQ Software Data on Card, ACM Terminal & ITT		
	26.02.2026	16.04.2026	24.09.2026
Webinar 4 (WEB4)	ENiQ Software Online		
	25.02.2026	15.04.2026	23.09.2026
Webinar 5 (WEB5)	App DOM ENiQ & DOM Key		
	21.01.2026	21.04.2026	26.11.2026
Webinar 6 (WEB6)	ENiQ Pro		
	18.03.2026	10.06.2026	02.09.2026
Webinar 7 (WEB7)	ENiQ Guard		
	19.03.2026	11.06.2026	05.11.2026
Webinar 8 (WEB8)	ENiQ Guard S		
	19.03.2026	11.06.2026	05.11.2026
Webinar 9 (WEB)	ENiQ LoQ		
	18.03.2026	10.06.2026	04.11.2026
Webinar 10 (WEB10)	DOM Tapkey Standard		
	19.02.2026	13.05.2026	30.09.2026

Schulungen Mechanik - Terminübersicht

Buchbare Termine für Präsenzschulungen und Webinare

Präsenzschulungen

Mechanik 1	Mechanik Montage-Schulung (M1) Auf Anfrage.
Mechanik 2	Individuelle Schulung (M2) Auf Anfrage.
Mechanik 3	Mechanik Grundschulung (M3) DOM Handels- und Werkprofile, Schließanlagentypen, Schließplanerstellung u.v.m 25.02.2026 Brühl 22.04.2026 Brühl 17.06.2026 Brühl 30.09.2026 Brühl 11.11.2026 Brühl

Webinare

Webinar (WEB-M3)	Mechanik Grundschulung DOM Handels- und Werkprofile, Schließanlagentypen, Schließplanerstellung u.v.m 24.02.2026 21.04.2026 16.06.2026 29.09.2026 10.11.2026
Webinar (WEB-M4)	DOM eNet Portal 26.02.2026 23.04.2026 18.06.2026 01.10.2026 12.11.2026

Abteilung: Produktschulungen
E-Mail: Trainingscenter@DOM-Group.de

Teilnahmebedingungen für Präsenzschulungen und Webinare

Stand: 06.12.2025

1. Geltungsbereich

Diese Teilnahmebedingungen gelten für alle Präsenzschulungen und Webinare, die von DOM Sicherheitstechnik GmbH &Co. KG (nachfolgend „Veranstalter“) angeboten werden.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

Anmeldung: Die Anmeldung erfolgt über die Lernplattform DOM Academy nach vorheriger Registrierung als Benutzer. Nach erfolgreicher Registrierung können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden und die gewünschte Schulung buchen. Die Registrierung ist Voraussetzung für die Teilnahme und dient der Verwaltung Ihrer Buchungen sowie der Bereitstellung von Schulungsunterlagen.

Verbindlichkeit: Mit Zugang der Anmeldebestätigung durch den Veranstalter kommt der Vertrag zustande.

Teilnahmevoraussetzungen: Der Veranstalter kann Anmeldungen ablehnen, wenn Voraussetzungen nicht erfüllt sind oder die maximale Teilnehmerzahl erreicht ist.

3. Kostenpflichtigkeit und Zahlungsbedingungen

Gebühren: Es gelten die im Kurs ausgewiesenen Preise zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Fälligkeit: Die Teilnahmegebühr wird erst nach Besuch der Veranstaltung in Rechnung gestellt.

4. Stornierung durch Teilnehmer:in

(Fristen beziehen sich auf den ersten Veranstaltungstag)

Kostenfrei: Stornierung bis 14 Kalendertage vor Beginn → 0 % Stornokosten.

Reduziert: Stornierung 13–4 Kalendertage vor Beginn → 50 % der Teilnahmegebühr.

Kurzfristig: Stornierung 3–1 Kalendertag vor Beginn → 75 % der Teilnahmegebühr.

No-Show: Bei Nichterscheinen ohne Stornierung → 100 % der Teilnahmegebühr.

Kostenlose Veranstaltungen: Bei einer Stornierung wird eine Aufwandspauschale in Höhe von 25 € erhoben, sofern die Absage nicht mindestens 3 Kalendertage vor Beginn erfolgt.

Bei Nichterscheinen ohne vorherige Stornierung wird eine Aufwandspauschale in Höhe von 50€ fällig.

Form: Stornierungen können über die Lernplattform oder schriftlich (E-Mail genügt) erfolgen; maßgeblich ist das Eingangsdatum beim Veranstalter.

5. Umbuchung und Ersatzteilnehmer:innen

Umbuchung: Einmalige Umbuchung auf einen späteren Termin ist bis 14 Kalendertage vor Beginn kostenfrei möglich.

Ersatzperson: Eine kostenfreie Benennung einer Ersatzperson ist bis 1 Werktag vor Beginn möglich.

6. Absage oder Änderung durch den Veranstalter

Gründe: Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl, Krankheit des Dozenten oder höherer Gewalt kann die Veranstaltung abgesagt oder verschoben werden.

Erstattung: Bei Absage oder Verschiebung besteht kein Anspruch auf Erstattung weiterer Kosten (z. B. Reise-, Übernachtungs- oder Arbeitsausfallkosten) gegenüber dem Veranstalter.

7. Urheberrecht und Nutzung

Unterlagen: Ausgehändigte oder digitale Schulungsunterlagen sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt.

Copyright: Vervielfältigung oder Weitergabe ohne Zustimmung ist untersagt.

8. Haftung

Der Veranstalter haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Für technische Probleme bei Webinaren, die außerhalb des Einflussbereichs des Veranstalters liegen, wird keine Haftung übernommen.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Durchführung und Abrechnung der Veranstaltung verarbeitet. Details siehe Datenschutzhinweise.

DOM Sicherheitstechnik GmbH & Co. KG

E-Mail: Trainingscenter@DOM-Group.de

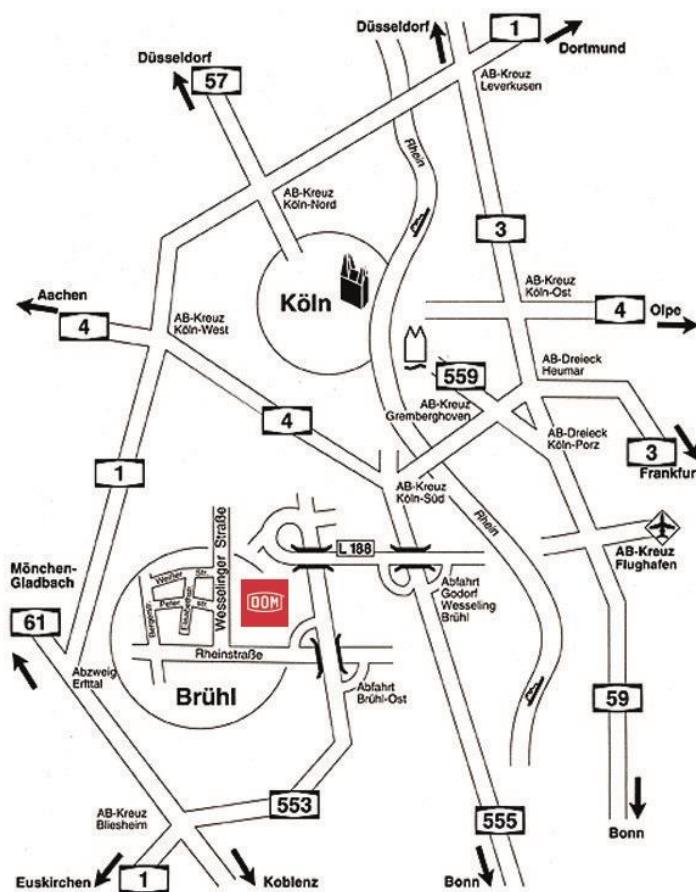
Abteilung: Produktschulungen

Schulungsort / Anfahrtsplan Brühl

Adresse

DOM Sicherheitstechnik
GmbH & Co. KG
Wesselinger Straße 10-16
D-50321 Brühl/Köln

Tel. +49 (0) 22 32 - 704 0 Fax +49 (0) 22 32 - 704 375
www.dom-security.com



DOM SICHERHEITSTECHNIK
GMBH & CO.KG
Wesselinger Straße 10-16
D-50321 Brühl/Köln
T +49 (0)2232 704 0
E dom@dom-group.eu
www.dom-security.com

Menschen und Werte verdienen es geschützt zu werden, ohne Kompromisse.
Mit engagierten Mitarbeitern und Experten und dem stetigen Streben nach Innovation
entwickeln wir Schließ- und Zutrittslösungen von höchster Qualität.

DOM Security wurde von Henri Morel in Paris gegründet. Wir sind in ganz Europa mit
über 20 Verkaufs- & Serviceniederlassungen vertreten und fertigen an mehr
als 10 Produktionsstätten. www.dom-security.com